

# Tips & Tricks

## Getting the most from your tutoring sessions

### Stuck on your homework?

#### Start a session with a tutor.

- Type out the question you need help with into the bar on your dashboard.
- Or click “Ask a tutor” underneath the subject you need help with.

### If the tutor asks:

#### “What have you tried so far?” or “Where do you think we should start?”

- If you know what your first step is, let the tutor know.
- Say “this is my work so far” then upload, draw, or type what you’ve done.
- “I haven’t tried anything, I haven’t started yet.”
- “I’m confused about this problem.”

#### “What did you learn about this in class?”

- Send a picture or screenshot of your notes.
- “I don’t remember learning this in class.”

### How do you begin?

#### Tell the tutor what you need help with.

- Say “Hi! I’m in \_\_\_\_\_ grade, I need help with \_\_\_\_\_.”
- “Hi, I was absent when my teacher taught \_\_\_\_\_.”

### If you’re still stuck:

#### Let the tutor know that you still need their help.

- Say “Could you explain another way?”
- Ask “Can you draw it out for me?”
- Type “I’m not following. Can you try again?”
- Say “I’m not sure what to do next.”

### ➤ Key Reminders

- Remember to say hello
- Tutors are real people! Be kind :)
- If you do not get a response right away, don’t stress. The tutor will be right with you.

# Consejos y Trucos

## Aprovechando al máximo tus sesiones de tutoría

### ¿Estás atascado con tu tarea?

#### Inicia una sesión con un tutor.

- Escribe tu pregunta en la caja de mensajes en tu tablero.
- O haz clic en “Preguntar a un tutor/Ask a tutor” en la materia en la que necesitas ayuda.

### Si el tutor pregunta:

#### “¿Que has intentado hasta el momento?” o “¿Por donde crees que debemos empezar?”

- Si sabes cuál es el primer paso, díselo al tutor.
- Di “esto es lo que he hecho hasta ahora.” Sube, dibuja o escribe lo que has completado hasta el momento.
- “No he intentado nada. Aún no he empezado.”
- “Estoy confundido con este problema.”

#### “¿Qué aprendiste sobre este tema en clase?”

- Envía una foto o una captura de pantalla de tus notas.
- Di “No recuerdo haber aprendido esto en clase.”

### ¿Cómo empezar?

#### Cuéntale al tutor con que necesitas ayuda.

- Di, “¡Hola! Estoy en \_\_\_\_ grado, necesito ayuda con \_\_\_\_\_.”
- “¡Hola! Estaba ausente cuando mi maestra explicó \_\_\_\_\_.”

### Si aún estás atascado o no entiendes la explicación del tutor::

- Di “¿Me puedes explicar de otra manera?”
- Pregunta “¿Puedes dibujar a lo que te refieres?”
- Escribe “No entiendo. ¿Podemos intentarlo de nuevo?”

### ➤ Recuerda

- Recuerda decir hola
- ¡Los tutores son personas reales! Sé amable :)
- Si no obtienes una respuesta de inmediato, ¡no te estreses! El tutor estará enseguida contigo.